

"It's one thing to promise, another to perform."

computer solutions



## Referenties

### ***Wit-Gele Kruis van West-Vlaanderen***



#### **De klant**

Het Wit-Gele Kruis van West-Vlaanderen is een zelfstandige v.z.w. die als voornaamste taak heeft, het tenhuize verzorgen van zieken en bejaarden.

Het Wit-Gele Kruis van West-Vlaanderen bestaat uit 13 afdelingen, verspreid over de provincie. Aan het hoofd van iedere afdeling staat een afdelingsverantwoordelijke, eventueel bijgestaan door een adjuncte, nursingbegeleiders en 1 of meer secretaresses. In een afdeling werken gemiddeld een zestigtal verpleegkundigen. De meeste afdelingen zijn gehuisvest in hun eigen gebouw, behalve de afdelingen Brugge Oostkust en Brugge Zuid-Oost die gehuisvest zijn in het provinciale centrum in de Annuntiatenstraat te Brugge. Naast deze 13 afdelingen heeft men nog de provinciale administratie, gevestigd in Brugge.

Het Wit-Gele Kruis van West-Vlaanderen verleent jaarlijks meer dan drie miljoen verzorgingen aan gemiddeld 12.000 patiënten per maand. Hiertoe worden 800 verpleegkundigen ingezet. Verder maken een 80 werknemers, vooral administratieven en afdelingsverantwoordelijken gebruik van de computer.

#### **De opdrachten**

##### **Rapportering**

###### *Behoefte van de klant*

Moderniseren van de bestaande rapporteringsomgeving aan de hand van Microsoft BI tools en integratie met de bestaande Winforms applicatie.

*"It's one thing to promise, another to perform."*

## computer solutions



### *De oplossing van Computer Solutions*

De eerste taak van Computer Solutions binnen dit project is een voorstudie van de verschillende BI tools. Aan de hand van deze analyse en het ontwikkelen van een prototype, kan de BI tool die het beste bij de noden van de klant aanleunt gekozen worden. Uiteindelijk werd er gekozen voor de Microsoft BI tools en dit omwille van de integratie mogelijkheden met .NET.

Eens de geschikte technologie gekozen, kan het analyseren en ontwikkelen van de rapporten van start gaan. De bestaande rapporten zijn in te delen in 2 categorieën (operationele rapporten en analyse rapporten) en zijn ontwikkeld aan de hand van 3 technologieën (Oracle Reports, Cognos ReportNet en Word rapporten via XML). De nieuwe rapporten worden ontwikkeld met SSRS (SQL Server Reporting Services) gecombineerd met specifieke tools waarmee Word rapporten worden gegenereerd (Aspose.Words for Reporting Services en SoftArtisans OfficeWriter). De operationele rapportering gebeurt rechtstreeks op een transactionele Oracle database, terwijl de analyse rapporten ontwikkeld worden op basis van een Oracle datawarehouse en Microsoft cubes.

Naast het herwerken van de bestaande rapporten, is Computer Solutions ook verantwoordelijk voor het integreren van de nieuwe rapporten met het reeds bestaande maatwerkpakket binnen WGK. Om deze integratie tot een goed einde te brengen, wordt er specifieke programmatuur geschreven in C#.NET in samenwerking met de ICT afdeling van het WGK.

Daarnaast is Computer Solutions ook verantwoordelijk voor het opzetten van de SQL Server omgeving, het aanmaken van technische documentatie en het geven van opleiding aan de report authors in functie van het onderhouden van de nieuwe omgeving.

*"It's one thing to promise, another to perform."*

computer solutions



## **Datawarehouse en cubes**

### *Behoefte van de klant*

Bestaande Cognos cubes herwerken en het ontwikkelen van nieuwe cubes die een overzicht geven van volgende gebieden: zorgen, facturen, lonen, planning, contacten en wagenpark.

### *De oplossing van Computer Solutions*

Voor het ontwikkelen van het datawarehouse, biedt Computer Solutions een oplossing van A tot Z. Zowel de analyse, het opzetten van het datawarehouse, de ontwikkeling van ETL procedures, het aanmaken van cubes en het ontwikkelen van de rapporten worden verzorgd.

De brondata wordt via Oracle Warehouse Builder overgepompt naar het Oracle datawarehouse. Eens het datawarehouse ontwikkeld en opgevuld is, kan er gestart worden met het ontwikkelen van cubes in SSAS (SQL Server Analysis Services). De reeds bestaande Cognos Powerplay Cubes worden geanalyseerd en herwerkt in SSAS.

Eindgebruikers kunnen deze nieuwe datastructuur raadplegen via SSRS rapporten of ad-hoc in Excel via draaitabellen en draaigrafieken. Deze rapporten behoren eveneens tot de scope van het project en worden ontwikkeld door Computer Solutions.

## **Technologie**

### *BI Platform*

Microsoft SQL Server Reporting Services  
Microsoft SQL Server Analysis Services

*"It's one thing to promise, another to perform."*

computer solutions



### *Database Platform*

Oracle 10g

*ETL*

Oracle Warehouse Builder

### **Contactgegevens klant**

*Contactpersoon*

Nico Vandembroucke  
[Nico.Vandembroucke@wgkwl.be](mailto:Nico.Vandembroucke@wgkwl.be)

*Website*

[www.wgkwl.be](http://www.wgkwl.be)